차별화된 맞춤형
환자지원프로그램

IQVIA / CSMS

© 2021. All rights reserved. IQVIA® is a registered trademark of IQVIA Inc. in the United States, the European Union, and various other countries.

환자의 여정 지원

IQVIA의 환자 중심 서비스

만성 질환 관리는 어렵지만, 자신의 건강과 치료에 관심있는 환자들이 더 좋은 결과를 얻는 경향이 있다는 것은 널리 받아들여지고 있습니다.

환자 교육 및 지원 서비스는 환자의 질환, 치료 및 치료법에 대한 환자의 이해를 강화합니다. 개인의 요구와 치료 여정에 맞게 개인화된 서비스는 환자가 지속적인 치료의 중요성을 이해하는 데 도움이 됩니다. IQVIA 환자 지원 프로그램은 HCP의 업무를 보완할 수 있도록 설계되었으며, 우리 프로그램의 성공률은 실제로 측정된 환자의 결과와 HCP의 믿음, 그리고 프로그램 참여도를 통해 측정됩니다.

IQVIA의 건강 관리 솔루션

만성질환 관리에서의 환자 습성과 행동을 변화시키고, 브랜드 및 시장 목표를 지원하도록 설계된 전략적인 솔루션



임상 교육 간호사(Clinical Nurse Educator, CNE) 플랫폼

공급자 솔루션

환자/간병인 솔루션

교육

-치료 프로토콜
-용량 및 투여
-장치 및 주사 교육
-브랜드 및 비브랜드 질환 교육

시장 확대

No-see 교육

사용 가능한 치료 옵션에 대한 교육

Peer-to-peer 교육

지속적인 환자 순응도 프로그램

실시간/원격/전화를 통한 CNE 접근

IQVIA의 임상 교육 간호사(CNE)는 실무에 필요한 교육에 초점

IQVIA CNE 팀은 공급자 및 환자 지원과 브랜드 채택을 입증함

만성 질환 관리에 대한 요구 사항	IQVIA CNE 솔루션
만성 질환의 부적절한 관리- 환자들은 진단되지 않거나 차선의 치료를 받고 있음	**조기 진단 또는 질환에 걸릴 위험이 높은 환자 식별을 지원**하고 추가 관리 또는 치료법 개선이 필요한 환자를 지원
제한된 의료진의 시간- 병원의 모든 직원들이 만성 질환에 대해 제대로 교육을 받지는 못하였고, 의료진 또한 교육을 할 시간이나 리소스가 부족	**"Train-the-trainer" 세션**을 통해 병원 직원들에게 지식을 넓힐 수 있는 교육을 제공하고 환자가 더 나은 자기관리를 할 수 있도록 돕는 유용한 질환 교육을 진행
환자 self-management는 복약 순응도에 매우 큰 영향을 미침- 과부화 된 디지털 정보로 인해 환자들이 본인의 질환을 이해하고 관리하는데 어려움을 겪음	**실시간 원격 지원 및 디지털 서비스**를 통해 **환자 또는 보호자에게** 직접 교육 진행하여 환자가 self-management 할 수 있도록 교육

IQVIA 임상 교육 간호사(CNE)

- **임상 교육 간호사(CNE)**는 특정 만성 질환 환자를 관리하는데 최소 2-3년의 경험을 가진 자격을 갖춘 의료서비스 제공자(i.e. 간호사) 입니다.
- **임상 교육 간호사(CNE)는 의료진, 직원, 환자에게** 임상 및 건강 관리 교육을 진행하여 만성 질환 관리를 개선하는데 직접적인 도움을 줄 수 잇습니다.
  - 진단이 용이하도록 지원
  - 치료의 패러다임 전환 가속화
  - 치료 요법 개선
  - 환자 치료 지속 이행 향상



임상 교육 간호사(CNE)의 차별점



- 브랜드 활용을 독려하고 시장 점유율과 매출을 늘리기 위해 제품의 특징과 이익을 판매하도록 교육을 받은 **영업 담당자를 보완**합니다.



- 일반적으로 학위와 교육을 받은 의료전문가인 **Medical Science Liaison(MSL)**과의 다른 점은 환자 관리에 대한 지식과 경험이 있다는 것입니다.
  - MSL의 목표는 Key Opinion Leader에 중점이 맞춰져 있습니다.
    : 지지자 발견, 공식 프레젠테이션 제공, 연사로서의 KOL 교육,
    연구 데이터에 대한 임상 토론 강화 등

임상 교육 간호사(CNE)의 영업 인력의 효율을 극대화 시킵니다.

영업의 장벽

제한된 HCP 접근성
접근이 어렵거나, 제한되어 있음

제한된 HCP의 시간
HCP는 일반적으로 영업 사원에게 2분 미만의 시간을 주며, 영업 사원과 함께 시간을 보내는 것이 환자 진료에 방해가 되는 것으로 간주함

신뢰도 차이
HCP에게 질환 및 환자 관리에 대해 효과적으로 전달할 수 있는 영업 사원의 능력이 제한되어 있음

영업 사원의 장벽을 극복할 수 있는 CNE

HCP와의 컨택이 어려운 영업 사원은 프로그램을 참여를 통해 CNE가 HCP와의 접근성을 높임

프로그램에 참여하기로 결정되면 CNE는 30-45분을 교육에 할애함

CNE는 임상적, 동료로서 HCP와 직원들이 환자 관리 및 치료 요법을 개선할 수 있도록 교육하는데 도움이 됨

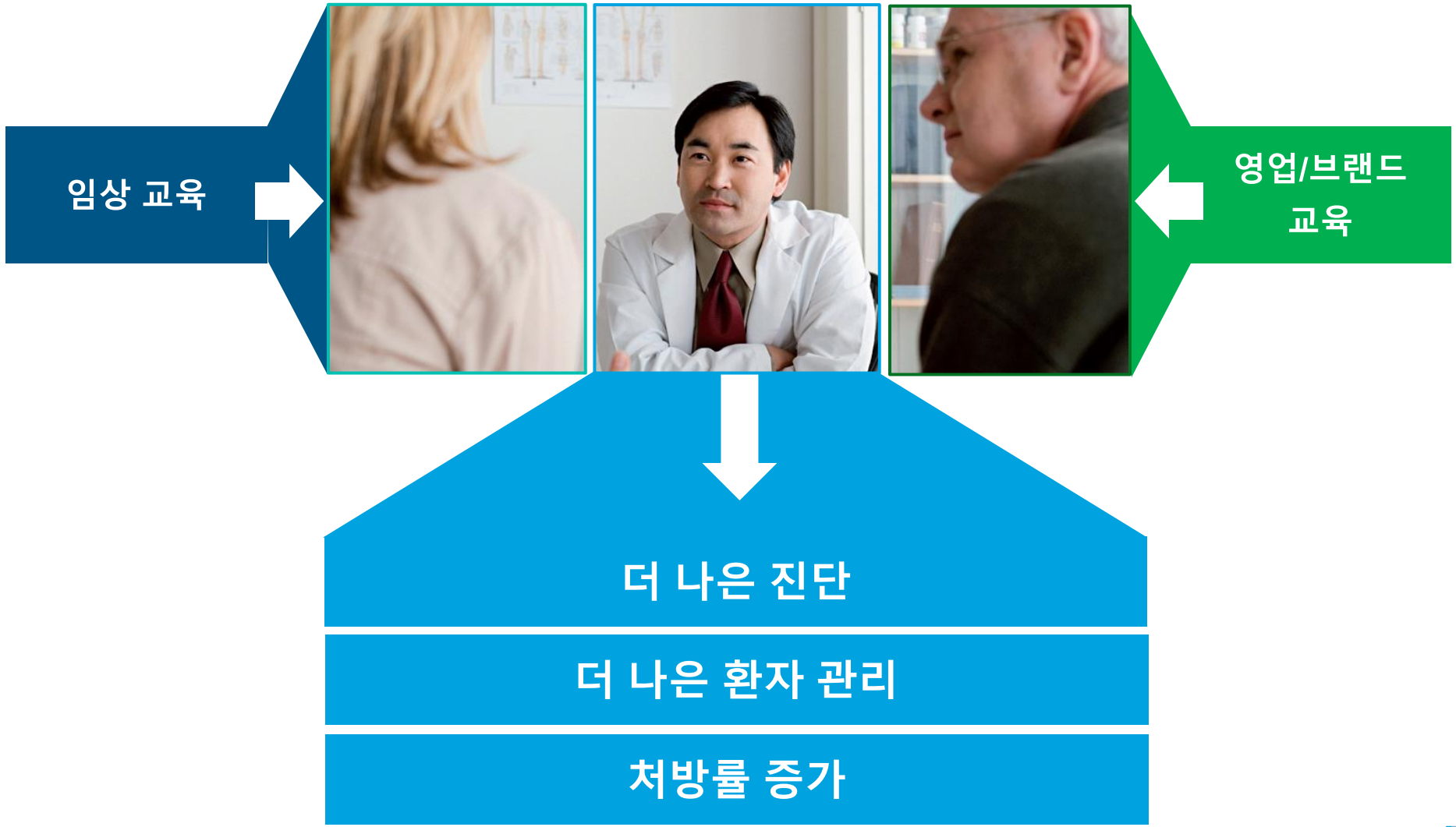
IQVIA는 프로젝트 진행 중 전반적인 보고서 및 분석 제공합니다.

- **활동 & 통화 데이터**
  - ✓ RCE 당 통화 수
  - ✓ 각 통화의 평균 지속 시간
  - ✓ 메세지당 소요 시간
  - ✓ Remote Call에 대한 수락율
- **HCP 만족도 조사**
  - ✓ HCP의 만족도
  - ✓ 콘텐츠 품질에 대한 피드백
  - ✓ 프레젠테이션 품질에 대한 피드백
  - ✓ 기타 설문 조사 기반 측정 항목
- **환자 Metrics**
  - ✓ 건강 관리
  - ✓ 환자 보고 결과
  - ✓ 차트/청구 데이터를 통해 측정된 결과



영업과 임상 교육의 통합

가시적인 결과 산출



감사합니다.

보다 자세한 사안은 아래 연락처로 문의 부탁드립니다:

Paula Heayeon Lee
Business Development Manager / CSMS
Paulaheayeon.lee@iqvia.com
+82 10 3623 5257